

KOMMUNLEDNINGSKONTOR KLK

Utredare

Sara Eriksson

KOMMUNSTYRELSEN
2022-05-02

Svar på motion: Utred och redovisa förslag på hur avtal, insyn och uppföljning i den privatdrivna äldreomsorgen kan förbättras

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

Kommunfullmäktige beslutar att motionen *Utred och redovisa förslag på hur avtal, insyn och uppföljning i den privata äldreomsorgen kan förbättras* inte föranleder några ytterligare åtgärder.

Sammanfattning

Thore Wiberg (SD) har i en motion till kommunfullmäktige den 4 oktober 2021 föreslagit att Täby kommun ska utreda och redovisa förslag på hur avtal, insyn och uppföljning i den privatdrivna äldreomsorgen kan förbättras. Motionären menar att avtal med privata företag ska förbättras i syfte att äldre ska kunna känna sig trygga på ålderns höst. Socialnämnden bedriver idag ett omfattande uppföljningsarbete med de privata utförare som utför omsorg åt Täby kommun. Likaså är upphandlingsprocessen och efterföljande avtal utformade efter de krav som omsorgstjänster har.

Socialnämnden har behandlat ärendet vid sitt sammanträde den 22 mars 2022, § 37.

Ärendet

Thore Wiberg (SD) har i en motion till kommunfullmäktige den 4 oktober 2021 föreslagit att Täby kommun ska utreda och redovisa förslag på hur avtal, insyn och uppföljning i den privatdrivna äldreomsorgen kan förbättras. Motionären

menar bland annat att det ska slutas bättre avtal med privata företag i syfte att äldre ska kunna känna sig trygga på ålderns höst.

Avtal med och uppföljning av privatdriven äldreomsorg i Täby

I Täby kommun utför privata utförare äldreomsorg i enlighet med avtal med socialnämnden. Det är socialnämnden som reglerar villkor i upphandlingsdokument vilka leder till avtal. I avtalen regleras även uppföljning och samverkan samt förekomst av valfrihetsmöjligheter för den enskilde brukaren. Under år 2021 har samtliga avtal inom valfrihetssystemen för särskilt boende för äldre och hemtjänst tecknats på nytt efter revidering av upphandlingsdokument.

Det finns övergripande strukturer i kommunen som bidrar till att säkerställa att skattepengar används effektivt och säkert. Exempel på dessa är kommunens revision, socialnämndens interna kontrollplan samt upphandlingsregler, liksom regler för attest och hantering av jäv. Utöver detta har socialnämnden i verksamheten väl utarbetade rutiner för fakturahantering och uppföljning.

Dessa rutiner för uppföljning innefattar både kontroll och samverkan. Exempel på det förstnämnda är att utförda och rapporterade insatser kontinuerligt stäms av mot beslutade insatser samt att rimlighetsbedömningar av utförda insatser görs. Exempel på det sistnämnda, samverkan, är att beställaren regelbundet träffar utförarna såväl i grupp som enskilt, för att gå igenom aktuella frågor och eventuella problem. Uppföljning sker också på förekommen anledning, till exempel vid misstanke om fusk. Detta arbete har lett till att socialnämnden har avslutat avtal med hemtjänstutförare som inte har skött sitt uppdrag.

Den enskilde brukaren har alltid möjlighet att lämna in synpunkter till utföraren eller kommunen på den omsorg som erhålls. Det är staten i form av Inspektionen för vård och omsorg (IVO) som har tillsyns- och tillståndsansvaret för verksamheten. Kommunen har kontinuerlig kontakt med IVO rörande information om utförarna. Utöver detta finns särskilt regelverk för den del av äldreomsorgen som har hälso- och sjukvårdsansvar som medicinskt ansvarig sjuksköterska följer upp.

Med hänvisning till det ovanstående beskrivna arbetet föreslås att motionen inte föranleder några ytterligare åtgärder.

Ekonomiska överväganden

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser för kommunen.

Katarina Kämpe
Kommundirektör

Claes Lagergren
Socialchef

Bilagor

1. "Motion Utred och redovisa förslag på hur avtal, insyn och uppföljning i den privatdrivna äldreomsorgen kan förbättras", daterad den 4 oktober 2021
2. Protokollsutdrag från socialnämnden, daterat den 22 mars 2022, § 37
3. Tjänsteutlåtande från socialnämnden, daterat den 22 mars 2022